

Conditions générales d'utilisation

du site ds-3-crossback-la-premiere.dsautomobiles.fr

1. PREAMBULE

L'accès et l'utilisation du site internet ds-3-crossback-la-premiere.dsautomobiles.fr (ci-après dénommées le Site internet ou le Site ou le Site) sont soumis aux présentes conditions d'utilisation ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables.

La connexion et l'accès au Site impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve de l'utilisateur de toutes les dispositions des présentes conditions générales. Ces dernières sont téléchargeables et imprimables par l'utilisateur.

L'utilisateur qui sélectionne une DS3 Crossback La Première sur le Site puis demande une location avec option d'achat effectue un parcours en partie sur le Site et en partie en dehors du Site. Les présentes conditions générales régissent également la partie de ce parcours effectuée en dehors du Site concernant le contrat de vente de ce véhicule. Elles ne régissent pas le parcours effectué par l'utilisateur sur l'espace de financement de PSA Finance France, qui est régi par les dispositions propres à ce parcours de financement.

Automobiles Citroën, ci-après désignée « DS Automobiles » se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, sans préavis, les présentes conditions d'utilisation ainsi que les éléments qui figurent sur le Site. L'ensemble de ces modifications s'impose à l'internaute lors de chaque accès au Site.

L'usage du Site est réservé aux particuliers agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

2. PUBLICATION et HEBERGEMENT

Le Site est publié par Automobiles Citroën, société anonyme au capital de 159 000 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 642 050 199, dont le siège social est situé 7 rue Henri Sainte Claire Deville 92500 Rueil Malmaison, ci-après désignée « DS Automobiles »

Le Site est hébergé par DS Automobiles.

Responsables de la publication :

- Directeur de la publication : Amaury de Bourmont
- Responsable : Sébastien Vandelle

Vous pouvez nous contacter par internet sur le site <https://dsautomobiles-fr-fr.custhelp.com>

3. PRESENTATION DU SITE

La DS3 Crossback La Première est une édition limitée commercialisée jusqu'au 30 juin 2019. Il est possible de la commander dans les points de vente DS.

Le Site internet permet aux internautes d'acquérir en ligne ce véhicule dans le cadre d'une location avec option d'achat de 36 mois. Il est ouvert entre le 10 janvier et le 30 avril 2019.

L'internaute intéressé parcourt successivement les étapes suivantes :

- Sélection du véhicule
- Choix du concessionnaire vendeur du véhicule
- Demande et, en cas de réponse favorable, conclusion du financement sur l'espace en ligne de PSA Finance France
- Conclusion en ligne avec le concessionnaire vendeur du contrat de vente du véhicule nécessaire à sa location

Ces différentes étapes sont détaillées ci-après.

4. SELECTION DU VEHICULE ET CHOIX DU CONCESSIONNAIRE VENDEUR

Le prix du véhicule mentionné est valable dans le cadre de la sélection du véhicule sur le Site internet suivie de la souscription d'une location d'achat en ligne auprès de Peugeot Finance France et de la conclusion en ligne du contrat de vente du véhicule.

L'internaute a accès sur le Site aux caractéristiques du véhicule et à ses équipements.

L'utilisateur a ensuite la possibilité de choisir entre 3 kilométrages annuels pour la location avec option d'achat. Selon le choix, le montant des loyers, de l'option d'achat et du total dû en cas d'acquisition varient.

L'internaute choisit ensuite le concessionnaire vendeur du véhicule parmi les membres du réseau DS France participants. C'est ce concessionnaire qui sera le vendeur du véhicule et non DS Automobiles. Le véhicule sera livré dans les locaux de ce concessionnaire.

La date de livraison du véhicule est mentionnée.

Si l'internaute est intéressé par la location avec option d'achat du véhicule, il peut demander sur le Site à être dirigé vers l'espace de financement en ligne de PSA Finance France en vue de demander une offre de financement.

5. DEMANDE DE LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT ET CONCLUSION DE CE CONTRAT

L'internaute qui a demandé à être dirigé vers l'espace de financement en ligne de PSA Finance France peut effectuer les démarches en vue de demander et, en cas de réponse favorable de PSA Finance France, de conclure un contrat de location avec option d'achat selon les conditions et modalités prévues sur cet espace de financement.

Il est précisé que l'espace de financement PSA Finance France est édité et publié par CREDIPAR, SA au capital de 138.517.008 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 317 425 981, et à l'ORIAS en tant qu'intermédiaire d'assurance sous le n° 07 004 921 (consultable sur www.orias.fr), et dont le siège social se situe 9 rue Henri Barbusse 92230 Gennevilliers, téléphone 01.46.39.66.33. CREDIPAR est un établissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 61 rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09.

6. CONCLUSION DU CONTRAT DE VENTE DU VEHICULE DANS LE CADRE D'UNE LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT

En cas de conclusion d'un contrat de location avec option d'achat par l'internaute avec PSA Finance France, il est envoyé à l'internaute un courrier électronique comportant un lien lui permettant de signer en ligne le contrat de vente du véhicule. La vente du véhicule intervient selon les conditions générales de vente accessibles depuis le Site internet. Après la signature, le client reçoit un courrier électronique comportant le contrat de vente en pièce jointe. La signature électronique est effectuée avec les services du prestataire Universign.

7. COOKIES

L'utilisateur est informé que le Site comporte un système de cookies. Ainsi, l'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site, des cookies peuvent être installés automatiquement sur son navigateur Internet.

Les cookies sont des fichiers envoyés sur le disque dur des utilisateurs afin de permettre une navigation facilitée sur le Site et d'établir des statistiques de fréquentation. En aucun cas ces cookies ne contiennent des informations nominatives.

L'utilisateur peut désactiver l'envoi de cookies en modifiant le paramétrage de son navigateur.

Des informations détaillées concernant les cookies figurent en annexe des présentes conditions d'utilisation.

8. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Utilisateurs du Site sont avisés :

1. que de nombreux éléments sont protégés :

- a. par la législation sur le droit d'auteur tels que notamment l'architecture du Site, des plans, des photographies, des textes...
- b. et/ou par la législation sur les dessins et modèles : ce sont notamment les modèles de véhicules apparaissant sur le Site ;
- c. et/ou par la législation sur les marques

2. que ces éléments sont la propriété de DS Automobiles ou de tiers ayant autorisé DS Automobiles à les exploiter. A ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique...) est interdite sans l'autorisation écrite préalable de

DS Automobiles, hormis les exceptions visées à l'article L122.5 du Code de la Propriété Intellectuelle, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de trois ans d'emprisonnement et de 300.000 euro d'amende dans le cas de contrefaçon de droit d'auteur et de quatre ans d'emprisonnement et de 400 000 € d'amende dans le cas de contrefaçon de marque.

9. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'identité de l'internaute ainsi que son adresse et son adresse électronique sont communiquées par PSA Finance France à DS Automobiles et au concessionnaire vendeur dans le cadre de l'accord donné par l'internaute à PSA Finance France pendant son parcours de demande de location avec option d'achat

Ces données sont utilisées par DS Automobiles, par le concessionnaire vendeur et par leurs sous-traitants pour le traitement de la commande du client et pour l'éventuelle demande de reprise ferme du véhicule du client.

Pour les finalités ci-dessus, DS Automobiles pourra transmettre ces informations dans d'autres pays membres, ou non, de l'Union Européenne, garantissant un niveau adéquat de protection des données. Dans ce cas, toutes les mesures nécessaires sont prises pour éviter tout préjudice à l'internaute.

L'internaute peut exercer son droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité des données, dans les conditions prévues par la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, et le Règlement du Parlement Européen et du Conseil n°2016/679 du 27 avril 2016, par courrier adressé à DS Automobiles – Service Relation Clientèle, Case YT 227 – 2/10 Bd de l'Europe, 78 092 POISSY, ou par internet à l'adresse suivante : <https://dsautomobiles-fr-fr.custhelp.com>. De même, en application de l'article L 223-2 du code de la consommation, l'internaute est informé qu'il peut s'opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en s'inscrivant gratuitement sur le site www.bloctel.gouv.fr.

L'internaute autorise DS Automobiles, le concessionnaire vendeur et leurs sous-traitants à communiquer avec lui par courrier électronique pour le traitement de sa commande et de l'offre de reprise du véhicule de l'internaute.

10. LIENS HYPERTEXTES

La mise en place d'un lien hypertexte vers le Site internet nécessite une autorisation préalable et écrite de DS Automobiles. En tout état de cause, DS Automobiles ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites auxquels le Site se trouverait affiliés par des liens hypertextes ou tout autre type de liens.

11. SECURITE

L'utilisateur s'engage, dans l'usage qu'il va faire du Site, à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'engendrer des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement des Pages ou de tout service accessible par leur intermédiaire. Notamment,

l'Utilisateur s'engage à ne mettre à disposition que des informations et données fiables, non susceptibles d'affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire. L'usage qui sera fait du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire devra respecter l'ensemble de la réglementation nationale et internationale applicable, ainsi que les droits des tiers et ne devra pas porter préjudice à DS Automobiles de quelque manière que ce soit.

12. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Les Utilisateurs utilisent le Site sous leur responsabilité. DS Automobiles, ses filiales et les membres de son réseau ne pourront être tenus pour responsable des pertes de données ou de programme résultant de l'utilisation du Site ou de sites qui lui sont affiliés ou des sites auxquels il renvoie.

13. DROIT APPLICABLE – LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Le Site Internet et la commande du véhicule en ligne sont exclusivement régis par le droit français.

En cas de litige entre les parties, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, le client consommateur est informé conformément à l'article L.211-3 du code de la consommation qu'avant de saisir éventuellement les tribunaux judiciaires compétents et à la suite d'une réclamation écrite auprès de DS Automobiles ou du Concessionnaire Vendeur, il a la possibilité de saisir gratuitement un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

- soit le Médiateur du Constructeur (DS Automobiles) compétent pour traiter les litiges relevant de sa responsabilité (exemple : qualité du produit ou des services) en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Médiation Cmf, 21 rue des Malmaisons - 75013 Paris ou sur le site internet www.mediationcmf.fr.
- soit le centre de médiation compétent pour traiter les litiges relevant de la responsabilité du Concessionnaire Vendeur (exemple : conditions de vente) en s'adressant, selon les affiliations du Vendeur :
 - o soit au Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile par courrier à l'adresse suivante: 50 rue Rouget de Lisle - 92158 Suresnes Cedex ou sur le site internet www.mediateur-cnpa.fr,
 - o soit au Médiateur auprès de la FNAA en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Immeuble Axe Nord ; 9-11 avenue Michelet- 93583 Saint Ouen Cedex ou sur le site internet www.mediateur.fna.fr.

Le Client consommateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut d'accord amiable, de recours à la médiation ou d'acceptation par les parties de la solution proposée par le médiateur, le litige opposant un Client consommateur au Constructeur ou au concessionnaire vendeur du Véhicule sera porté devant le tribunal selon les règles du droit commun.

Le Client est informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges destinée à recueillir des éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents : cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>].

ANNEXE : LES COOKIES

QU'EST CE QUE LES COOKIES ?

La CNIL définit les cookies comme « un petit fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient quelques données, notamment :

- le nom du serveur qui l'a écrit ;
- le plus souvent un identifiant sous forme de N° unique ;
- éventuellement une date d'expiration.

Ces informations sont stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

Un cookie est obligatoirement rattaché à un nom de domaine unique (celui du serveur qui l'a déposé) de telle sorte que seule une requête provenant du même serveur pourra y accéder. »

Le Site comporte un système de cookies. Ainsi l'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site, des cookies peuvent être installés automatiquement sur son navigateur Internet.

Les cookies sont des fichiers envoyés sur le disque dur des utilisateurs afin de faciliter leur navigation sur le site et d'établir des statistiques de fréquentation ou de mettre en place des publicités personnalisées basées sur la navigation de l'internaute.

Ces cookies ne contiennent en aucun cas des informations nominatives.

L'utilisateur peut désactiver l'envoi de cookies en modifiant les paramètres de son navigateur Internet.

LES DIFFERENTS TYPES DE COOKIES QUE NOUS UTILISONS

Les cookies utilisés sur le Site le sont de différentes manières :

1. Cookies anonymes de mesure de la fréquentation et de l'utilisation du service en ligne

Les cookies de type statistiques de fréquentation sont utilisés afin de mesurer l'audience du Site internet (le nombre de visites, le temps passé moyen par les internautes, les éléments sur lesquels ils cliquent, ...). La finalité de ces cookies est l'amélioration constante de notre Site internet afin d'être sûr qu'il correspond bien à vos besoins.

Les cookies de type mesure d'audience sont strictement anonyme et ne permettent en aucun cas d'identifier le visiteur du Site ou de collecter des données personnelles (par exemple, nom, adresse IP, ...).

2. Cookies de mémorisation des informations de connexion

Lorsque vous renseignez des éléments d'identification, le Site internet utilise des cookies pour, par exemple, se souvenir de votre compte, ou de vos accès à un service en particulier.

3. Cookies tiers (publicité)

La majorité des publicités internet de DS Automobiles sont affichées sur des sites internet tiers et mises en place par ce que l'on peut appeler une troisième partie (une régie publicitaire par exemple). Ces tiers utilisent leurs propres cookies pour analyser combien de personne ont vu et/ou cliqué sur une bannière publicitaire. Ces cookies déposés par des tiers sont issus des politiques de cookies des entreprises qui les déposent et nous n'avons pas d'accès pour lire ou créer ces cookies.

4. Autres cookies tiers

DS Automobiles utilise d'autres cookies tiers afin d'analyser le parcours internaute sur nos sites et vous suggérer une demande d'essai lorsque nécessaire par exemple. Ces cookies sont émis par nous ou par nos prestataires techniques aux fins de mesurer l'audience des différents contenus et rubriques de notre Site, afin de les évaluer et de mieux les organiser. Ces Cookies permettent également, le cas échéant, de détecter des problèmes de navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie de nos services. Ces Cookies ne produisent que des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, à l'exclusion de toute information nominative. Ces cookies seront également utilisés pour personnaliser nos sites en fonction des données collectées anonymes à partir de nos différents sites. La durée de vie de ces Cookies de mesure d'audience n'excède pas 90 jours.

LA PUBLICITE PERSONNALISEE : COMMENT ÇA MARCHE ?

Des cookies sont insérés sur votre ordinateur dans un dossier spécifique et en fonction des pages Web que vous visitez, ils peuvent mémoriser :

- Les pages Web que vous avez visitées récemment
- Les produits qui vous intéressent
- Le système d'information (langue, pays, Système d'exploitation, navigateur, etc) afin d'optimiser l'affichage lors de votre prochaine visite sur nos sites.

La publicité personnalisée DS :

Le service CentralTag mandaté par DS Automobiles permet aux internautes de recevoir des publicités personnalisées en fonction de leurs dernières actions de navigation (par exemple intérêt manifesté pour un véhicule lors d'une navigation sur les sites DS)

Vous ne souhaitez plus voir ces publicités personnalisées : vous pouvez désactiver cette personnalisation sur <http://www.centraltag.com/commercial/policy/citroen.action>

CentralTag étant un membre de la NAI (Network Advertising Initiative), vous pouvez également vous désabonner sur le site : <http://www.networkadvertising.org>

Vous ne souhaitez pas que notre site collecte les cookies tiers Krux : vous pouvez désactiver ces cookies sur <http://www.youronlinechoices.com>

Visitez le site de <http://www.youronlinechoices.com> pour en savoir plus sur la publicité comportementale en ligne et pour connaître les options de blocage relatives à d'autres sociétés membres de IAB.

Recevrai-je encore des publicités si je quitte le programme ?

Oui, des publicités continueront de s'afficher mais elles ne seront plus basées sur vos centres d'intérêt.